

Dúvidas Frequentes | Suporte Jusbrasil > Privacidade, Segurança e Proteção de Dados > Segurança e Privacidade de Dados no Jusbrasil

Pesquisa



Artigos nessa seção



# Política de Privacidade da Plataforma Jusbrasil

Obrigado por se conectar com o Jusbrasil! Neste documento ("Política de Privacidade" ou "Política"), você terá acesso a informações sobre todas as possibilidades de tratamento dos seus dados pessoais pelo Jusbrasil. Portanto, recomendamos que você leia atentamente esta Política.

Modificado em 10 de abril de 2026 | Versões anteriores disponíveis no final da página

1. Introdução: Por que uma Política de Privacidade?
2. Quais dados pessoais o Jusbrasil coleta?
3. Como o Jusbrasil coleta os dados pessoais?
4. Para quais finalidades o Jusbrasil utiliza dados pessoais?
5. Em quais casos o Jusbrasil compartilha dados pessoais?
6. Cookies
7. Serviços de terceiros
8. Armazenamento e segurança dos dados pessoais
9. Transferência para outros países

## 10. Direitos dos titulares de dados e possibilidades de solicitação ao Jusbrasil

## 11. Disposições gerais

# 1. Introdução: Por que uma Política de Privacidade?

**1.1.** Sempre que vamos a um novo lugar, criamos expectativas. Queremos nos sentir especiais e bem tratados. Nós do Jusbrasil sabemos disso e uma das nossas prioridades é oferecer a melhor experiência para todos que usam a nossa plataforma via website e aplicativos ("Plataforma") e os serviços nela oferecidos. Sabemos que cada um tem intenções e necessidades próprias, por isso precisamos de informações que permitam identificar essas particularidades. A partir delas, podemos criar um ambiente personalizado e útil para as pessoas que acessam nossa plataforma. Acontece que o uso desses dados precisa acontecer de forma responsável e transparente e, por essa razão, esta Política de Privacidade existe.

**1.2.** Esta Política de Privacidade indica as formas de coleta, acesso e utilização de dados pessoais pela Goshme Soluções para Internet Ltda., CNPJ nº 07.112.529/0001-46, titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos digitais ou não, relacionados à Plataforma e aos Serviços do Jusbrasil ("Jusbrasil"), incluindo os serviços relacionados à plataforma de inteligência artificial do Jusbrasil ("Jus IA"), em sua relação com as pessoas físicas ou jurídicas, assinantes ou não assinantes dos seus Serviços, incluindo aquelas que simplesmente visitem a Plataforma do Jusbrasil ("Pessoas Usuárias") e pessoas físicas ou jurídicas que sejam partes ou estejam de alguma forma listadas em um processo judicial ("Pessoas Envolvidas em Processos").

**1.3.** Além disso, para que a Pessoa Usuária possa acessar a Plataforma ou utilizar os Serviços do Jusbrasil, é preciso aceitar, de forma livre e expressa, esta Política de Privacidade e os Termos de Uso do Jusbrasil ("Termos de Uso" ou "Termos"). Dessa forma, a Pessoa Usuária poderá decidir pelo uso ou não da Plataforma e dos Serviços do Jusbrasil com muito mais entendimento e clareza.

**1.3.1.** Esta Política também é parte dos Termos de Uso do Jusbrasil, os quais deverão ser lidos com atenção e aceitos pela Pessoa Usuária como requisito para a utilização da Plataforma e dos Serviços do Jusbrasil.

## 2. Quais dados pessoais o Jusbrasil coleta?

**2.1.** Para fins desta Política e das leis aplicáveis, o Jusbrasil entende como dado pessoal qualquer informação que identifique a Pessoa Usuária ou Pessoas Envolvidas em Processos ou que permita a sua identificação. Por outro lado, dados anonimizados ou agregados não são considerados dados pessoais, de acordo com a própria lei.

**2.2.** Todos os dados solicitados pelo Jusbrasil têm alguma utilidade, estando relacionados com os Serviços prestados pelo Jusbrasil e utilizados para aperfeiçoar estes Serviços, a experiência da Pessoa Usuária na Plataforma do Jusbrasil e o desenvolvimento de novos Serviços que sejam do seu interesse, bem como viabilizar parcerias e associações que o Jusbrasil possa fazer no futuro e promover uma maior proteção aos dados das Pessoas Usuárias.

**2.3.** Em razão do oferecimento da Plataforma e dos Serviços prestados, o Jusbrasil poderá coletar os seguintes dados:

**2.3.1. Dados cadastrais:** dados como nome, sobrenome, e-mail, endereço, cidade de residência e profissão, telefone de contato, RG, CPF, data de nascimento, sexo, inscrição profissional e, em caso de estudantes de direito, comprovante de status universitário ou similares. Nos casos em que for necessário realizar o tratamento de dados pessoais sensíveis, esse tratamento será feito de acordo com os requisitos da legislação aplicável.

**2.3.1.1.** No caso de serviços relacionados ao aviso de novos processos via WhatsApp, quando a Pessoa Usuária se cadastra para receber esse tipo de aviso, é criado um pré-cadastro no site [www.jusbrasil.com.br](http://www.jusbrasil.com.br).

**2.3.1.2.** No caso de serviços relacionados a estudantes de direito, o Jusbrasil poderá coletar dados como nome, sobrenome, CPF, data de nascimento, e-mail pessoal e institucional, telefone de contato e comprovante de status universitário ou similares.

**2.3.2. Dados relacionados à navegação:** dados como acesso a páginas e Serviços do Jusbrasil, conteúdo postado, recomendações, comentários, interação com outros perfis e Pessoas Usuárias, informações contidas nas conversas do chat, geolocalização, contagem de tópicos, respostas a pesquisas realizadas na Plataforma e perfis seguidos, além de dados coletados enquanto a Pessoa Usuária utiliza a Plataforma do Jusbrasil, como dados sobre a localização derivada do seu endereço de IP ou outros meios, dados técnicos, como os computadores, aparelhos e dispositivos usados, tipo de conexão de rede, desempenho do provedor, da rede e do dispositivo utilizado e, em caso de acesso via aplicativo, dados sobre a versão do aplicativo. Além disso, para detectar a localização das Pessoas Usuárias, será possível ter acesso aos sinais de *Global Positioning System* (GPS) e outras informações enviadas pelo dispositivo móvel utilizado.

**2.3.2.1.** No caso da utilização dos serviços de Jus IA, também coletamos os *prompts*, *inputs*, *outputs* e outros conteúdos que a Pessoa Usuária faz *upload*, incluindo, mas não se limitando a arquivos (como documentos e peças), interações, imagens, *feedbacks*, gravações de voz diretas, arquivos de áudio pré-gravados, comentários ou outro conteúdo fornecido ao Jus IA.

**2.3.2.1.1** Especificamente no que se refere às funcionalidades de áudio do Jus IA, coletamos: (i) gravações de voz diretas, consistentes em áudios capturados em tempo real por meio da interação com o microfone do Jus IA; e (ii) arquivos de áudio pré-gravados, compreendendo arquivos de mídia já existentes no dispositivo da Pessoa Usuária enviados ao Jus IA via *upload*.

**2.3.2.2.** No caso da utilização dos serviços do assistente virtual para Pessoas Usuárias não-advogadas, também coletamos os *prompts*, *inputs*, *outputs* e outros conteúdos que a Pessoa Usuária faz *upload*, incluindo, mas não se limitando a interações, *feedbacks*, áudios, comentários ou outro conteúdo fornecido ao assistente do Jusbrasil.

**2.3.3. Dados referentes a pagamento e transações:** dados requeridos em razão de alguma operação de solicitação de uso dos Serviços, como dados bancários, número do cartão de crédito e outras informações sobre o cartão, além de informações referentes aos pagamentos efetuados.

**2.3.4. Dados públicos:** dados pessoais cujo acesso é público ou que foram tornados manifestamente públicos pelo seu titular, incluindo eventuais dados sensíveis constantes desses documentos (tais quais definidos pela legislação brasileira, como aqueles que revelem orientação religiosa, política ou sexual, convicção filosófica, participação em movimentos políticos ou sociais, informações de saúde ou genéticas) e conteúdo de acesso público. O Jusbrasil leva em consideração a finalidade, a boa-fé e o interesse público que justificaram a disponibilização desses dados durante o tratamento.

**2.3.4.1.** O Jusbrasil considera como dados públicos os documentos disponíveis para consulta pública nos diários oficiais e sistemas dos tribunais, bem como em outras fontes do Poder Público.

**2.3.4.2.** No Jus IA, o Jusbrasil se compromete a fornecer, sempre que possível, informações claras sobre a origem das informações (ex.: origem dos dados públicos e artigos do site), por meio de citações, referências ou *links* para as fontes originais ou secundárias.

## 3. Como o Jusbrasil coleta os dados pessoais?

**3.1.** O Jusbrasil coleta os dados pessoais das seguintes formas:

**3.1.1. Por meio da criação e atualização de uma conta/perfil no Jusbrasil:** no cadastro, são coletados dados de identificação básicos, como e-mail, nome, sobrenome, CPF, cidade de residência, profissão e identidade profissional, quando aplicável, para viabilizar a prestação dos Serviços do Jusbrasil às Pessoas Usuárias.

**3.1.1.1.** No caso de campanhas que utilizem o WhatsApp ou serviços que utilizam o WhatsApp para interação, é coletado também o telefone celular da Pessoa Usuária.

**3.1.1.2.** No caso de campanhas voltadas a estudantes de direito, é coletado também o comprovante do status de estudante universitário e o e-mail institucional.

**3.1.1.3.** Os dados de e-mail são coletados ainda que o cadastro não seja integralmente concluído, com o objetivo de viabilizar a comunicação do Jusbrasil com a Pessoa Usuária para a sua conclusão.

**3.1.2. Por meio do acesso a páginas do Jusbrasil, via website e aplicativos:** durante o uso e navegação nas páginas do Jusbrasil, são coletados dados para personalizar a experiência da Pessoa Usuária, incluindo o histórico de visualização de páginas e perfis, os tópicos e usuários seguidos, os comentários postados e as recomendações de conteúdos geradas pela plataforma.

**3.1.3. Por meio da interação com páginas do Jusbrasil:** durante o uso da Plataforma, a Pessoa Usuária poderá fornecer informações adicionais sobre si mesma, o uso dos Serviços e sua relação com o conteúdo apresentado. Tais informações poderão ser armazenadas pelo Jusbrasil, associadas ao perfil do usuário e utilizadas para o direcionamento de produtos e funcionalidades específicas. A coleta de tais dados não impede que o Jusbrasil adote outras formas de validação da identidade da Pessoa Usuária, inclusive para o acesso a determinadas funcionalidades.

**3.1.4. Por meio de interações com funcionalidades do Jus IA (como *inputs* e *outputs*):** durante o uso das funcionalidades do Jus IA, podemos coletar os dados de entrada inseridos pela Pessoa Usuária ("Inputs"), incluindo, entre outros, *prompts*, textos digitados, arquivos (como documentos e peças), gravações de voz diretas, arquivos de áudio pré-gravados e histórico de bate-papo com a plataforma.

**3.1.4.1.** A funcionalidade de envio de documentos pessoais (RG, CNH, etc.) e/ou dados pessoais de partes está disponível no Jus IA com o objetivo de facilitar o endereçamento de petições. A decisão de compartilhar tais informações é exclusivamente da Pessoa Usuária, sendo que a ausência desses dados não compromete a experiência com o Jus IA, tampouco a qualidade dos resultados.

**3.1.4.2.** A funcionalidade de captura e envio de gravações de voz diretas está disponível no Jus IA com o objetivo de tornar a comunicação mais rápida, prática e acessível, sendo ativada apenas mediante comando voluntário da Pessoa Usuária e autorização de acesso ao microfone do dispositivo.

**3.1.4.3.** A Pessoa Usuária poderá enviar arquivos, áudios e outros documentos para o Jus IA, tanto website quanto aplicativo, por meio da funcionalidade de compartilhamento do WhatsApp. O envio desses conteúdos é voluntário e tem como finalidade facilitar o fornecimento de Inputs para o Jus IA.

**3.1.5. Por meio de Conteúdo Gerado no Jus IA:** a partir dos dados de entrada inseridos pela Pessoa Usuária, nós geramos respostas ("Conteúdo Gerado") que poderão ser coletadas e armazenadas pelo Jusbrasil. O Conteúdo Gerado pode incluir resultados de pesquisas jurídicas, modelos de peças e análises de documentos.

**3.1.6. Por meio de parceiros:** dados obtidos através de parcerias estabelecidas com terceiros, em algumas situações específicas. Podemos coletar e tratar dados pessoais obtidos por meio de parceiros para permitir o acesso à Plataforma e/ou para aprimorar funcionalidades da Plataforma e dos Serviços do Jusbrasil, como dados que permitem uma

melhor distinção entre homônimos ou serviços ligados à verificação de identidade, como CPF e data de nascimento.

**3.1.6.1.** Nos casos em que a Pessoa Usuária acessa a Plataforma do Jusbrasil utilizando serviços de terceiros, como redes sociais, o Jusbrasil terá acesso apenas às permissões que lhe foram concedidas, tais como: a) dados referentes às suas redes, seguidores, endereço de e-mail ou outras permissões; e b) nome, foto de perfil, gênero, idade, idioma, país e outras informações públicas, lista de amigos e outras permissões em redes sociais.

**3.1.6.2.** Também podemos ter acesso a dados a partir de terceiros contratados pelo Jusbrasil. Esses terceiros estão sujeitos a obrigações e responsabilidades específicas, como disponibilizar apenas dados disponíveis publicamente e/ou dados com a devida autorização para serem compartilhados, e sempre em cumprimento aos requisitos da legislação brasileira. Tais dados são necessários para que possamos realizar validações em relação às Pessoas Envolvidas nos Processos, garantindo a qualidade e a exatidão das informações que mantemos e disponibilizamos no Jusbrasil.

**3.1.7. Por meio de *cookies*:** dados pessoais coletados pelo Jusbrasil através do uso de *cookies*, conforme detalhado a seguir nesta Política.

**3.1.8. Por meio de fontes oficiais:** dados pessoais são extraídos pelo Jusbrasil, de forma automatizada, de fontes publicamente disponíveis, como diários oficiais, dados oriundos de tribunais referentes a processos, informações de salas de imprensa de órgãos públicos, e legislação, a fim de ampliar o acesso a esse conteúdo por parte das Pessoas Usuárias.

**3.1.9. Por meio de extensões para navegadores:** caso a Pessoa Usuária instale extensões disponibilizadas pelo Jusbrasil, poderemos coletar dados sobre a interação com essas ferramentas e informações técnicas de navegação necessárias para o seu funcionamento e aprimoramento.

## 4. Para quais finalidades o Jusbrasil utiliza dados pessoais?

**4.1.** O Jusbrasil realiza o tratamento dos dados pessoais para as seguintes finalidades:

**4.1.1.** Desenvolver estudos sobre os interesses, comportamentos e demografia das Pessoas Usuárias para fornecer e personalizar os Serviços do Jusbrasil e melhorar de maneira contínua a experiência de navegação em sua Plataforma (por exemplo, pelo fornecimento de serviços individualizados ou adaptados à localização da Pessoa Usuária).

**4.1.2.** Aprimorar as iniciativas comerciais e promocionais do Jusbrasil e proporcionar experiências personalizadas para a Pessoa Usuária, através do envio de mensagens sobre novos serviços, publicidade, promoções ou outras formas de *marketing*.

**4.1.2.1.** Para algumas campanhas e serviços, a Pessoa Usuária poderá receber mensagens via WhatsApp. Para saber mais informações, favor acessar [aqui](#).

**4.1.3.** Permitir a comunicação com as Pessoas Usuárias e o envio de avisos referentes à Plataforma e aos Serviços do Jusbrasil, bem como às suas políticas internas, a fim de permitir à Pessoa Usuária explorar todas as funcionalidades oferecidas pelo Jusbrasil no oferecimento da sua Plataforma e dos seus Serviços.

**4.1.4.** Melhorar os algoritmos internos, principalmente de identificação de pessoas e de encontrabilidade de informações, de modo a atender às necessidades de cada Pessoa Usuária de forma personalizada e considerar seus interesses no desenvolvimento da Plataforma, dentro dos limites legais.

**4.1.5.** Aprimorar a experiência da Pessoa Usuária por meio da otimização da lógica de funcionamento dos serviços e do aperfeiçoamento das interações e respostas fornecidas pelo Jus IA. Os dados não são utilizados para o treinamento de modelos proprietários (por ex.: os modelos de linguagem natural de terceiros que alimentam o Jus IA), mas são usados para o aprimoramento do serviço como um todo. Os subitens abaixo tratarão de aspectos de Jus IA com maior detalhamento.

**4.1.5.1.** No caso de dados pessoais inseridos no Jus IA, não há interesse do Jusbrasil em tratá-los para finalidades distintas.

**4.1.5.2.** Não há cruzamento entre dados públicos (que podem ter dados pessoais) e dados (pessoais ou não) eventualmente inseridos pelas Pessoas Usuárias em uma base de dados única no Jusbrasil. Tais dados são armazenados em bases diferentes, conforme explicado no item 8.3. No entanto, mesmo armazenados em bases diferentes, *inputs* e *outputs* poderão ser acessados pelo Jusbrasil para validar qualidade do Conteúdo Gerado, melhorar os serviços e a assertividade das respostas, dentre outras possibilidades correlatas à melhoria dos serviços.

**4.1.6.** Verificar a identidade da Pessoa Usuária, inclusive buscando correspondência entre dados cadastrais, dados relacionados à navegação e dados de pessoas envolvidas em processos. Caso necessário, esses dados poderão ser utilizados para comprovar o interesse legítimo da Pessoa Usuária em acessar as informações disponibilizadas em fontes oficiais do Poder Público.

**4.1.7.** Auxiliar na verificação de contas e atividades e proporcionar segurança dentro e fora da Plataforma e dos Serviços do Jusbrasil, investigando atividades suspeitas ou violações aos Termos de Uso ou à Política de Privacidade.

**4.1.8.** Gerar análises estatísticas, através da correlação e do cruzamento de dados, sobre os modos de uso da Plataforma e dos Serviços do Jusbrasil, para que o Jusbrasil possa operar, avaliar e melhorar os seus negócios, e compreender melhor as necessidades e interesses das Pessoas Usuárias, a fim de oferecer melhores Serviços e/ou prover informações relacionadas.

**4.1.9.** Compartilhar informações no âmbito de outras plataformas, produtos e Serviços que fazem parte do grupo econômico ao qual o Jusbrasil pertence ou venha a pertencer, a fim de beneficiar as Pessoas Usuárias e viabilizar os Serviços a eles prestados, de maneira coordenada com as demais empresas.

**4.1.10.** Compartilhar informações com terceiros na medida do necessário para viabilizar a prestação dos Serviços e o acesso à Plataforma do Jusbrasil, respeitando os limites impostos pela legislação aplicável.

**4.1.11.** Permitir o estabelecimento de novas parcerias pelo Jusbrasil, a fim de aprimorar os Serviços oferecidos à Pessoa Usuária.

**4.1.12.** Permitir auditoria legal para fins de operações societárias, como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos do Jusbrasil, seu grupo econômico, ou de parte de cada um deles, e transferir as informações para o novo proprietário, caso a propriedade ou o controle do total ou de uma parte do Jusbrasil ou seus ativos seja alterado.

**4.1.13.** Responder a solicitações judiciais (ex.: ordem judicial, mandado de busca ou intimação), se o Jusbrasil entender, de boa-fé, que é necessário fazê-lo ou assim for exigida em lei ou por decisão judicial, e cumprir requisitos da legislação aplicável.

**4.1.14.** Realizar a transcrição de áudios, incluindo as gravações de voz diretas e os arquivos de áudio pré-gravados submetidos ao Jus IA, bem como as mensagens de voz encaminhadas via interação com o WhatsApp. O Jusbrasil trata esses dados de áudio para convertê-los em formato de texto para viabilizar a entrega dos Serviços do Jusbrasil.

**4.1.15.** Outros fins, na forma e nos limites do consentimento correspondente concedido pela Pessoa Usuária (quando necessário) e no limite do que for permitido ou exigido pela lei.

**4.2.** O Jusbrasil realiza o tratamento dos dados pessoais de Pessoas Envolvidas em Processos para as seguintes finalidades:

**4.2.1.** Disponibilizar, de maneira pública, os dados pessoais de Pessoas Envolvidas em Processos presentes em documentos obtidos de fontes oficiais para viabilizar a prestação dos Serviços e o acesso à Plataforma do Jusbrasil, respeitando camadas de acesso elaboradas com base no arcabouço normativo nacional.

**4.2.1.1.** Informações que estão públicas poderão ser acessadas também por meio do Jus IA. Caso encontre alguma informação no Jus IA que entenda que não poderia estar lá, favor verificar este [link](#).

**4.2.2.** Validar os dados relacionados às Pessoas Envolvidas em Processos com o objetivo de garantir a qualidade e a exatidão dos dados que mantemos e disponibilizamos nos mecanismos de busca do Jusbrasil, contribuindo para a desambiguação de homônimos e o fornecimento de resultados de busca assertivos.

**4.2.3.** Compartilhar informações no âmbito de outras plataformas, produtos e Serviços que fazem parte do grupo econômico ao qual o Jusbrasil pertence ou venha a pertencer, de

modo a viabilizar a prestação de Serviços de maneira coordenada.

**4.2.4.** Compartilhar informações com terceiros na medida do necessário para viabilizar a prestação dos Serviços e o acesso à Plataforma do Jusbrasil, respeitando os limites impostos pela legislação aplicável.

**4.2.5.** Outros fins, no limite do que for permitido ou exigido pela lei.

## 5. Em quais casos o Jusbrasil compartilha dados pessoais?

**5.1.** Para o desenvolvimento das nossas atividades e para garantir a excelência dos nossos serviços, podemos compartilhar dados pessoais de Pessoas Usuárias e de Pessoas Envolvidas em Processos em algumas situações, sempre buscando preservar a sua privacidade e, quando possível, de forma anonimizada, pseudonimizada e/ou utilizando mecanismos de desidentificação.

**5.2.** O Jusbrasil compartilhará com terceiros dados pessoais coletados na sua Plataforma e nos seus Serviços para atingir as finalidades abaixo:

**5.2.1. Fornecedores e parceiros:** Temos uma série de fornecedores e parceiros que precisamos contratar para viabilizar a nossa operação. Sempre buscamos avaliar cuidadosamente essas empresas e firmar com elas obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de dados pessoais, com o objetivo de minimizar riscos à proteção de dados pessoais. Algumas dessas empresas podem tratar parte dos dados pessoais para as seguintes atividades:

- (i)** Auxiliar no oferecimento ou na operação da Plataforma e dos Serviços.
- (ii)** Permitir que terceiros possam realizar atividade de marketing, análises de marca, publicidade com base em interesses ou atividades similares para o Jusbrasil.
- (iii)** Analisar e solucionar problemas técnicos e relacionados a fraude e segurança da Plataforma e dos Serviços do Jusbrasil.
- (iv)** Viabilizar e aprimorar a prestação dos Serviços, sendo que nesses casos o tratamento de dados pessoais ocorrerá em conformidade com os termos desta Política e com os mesmos níveis de segurança nela indicados.
- (v)** Permitir auditoria legal para fins de operações societárias, como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos do Jusbrasil, seu grupo econômico, ou de parte de cada um deles, e transferir as informações para o novo proprietário, caso a propriedade ou o controle do total ou de uma parte do Jusbrasil ou seus ativos seja alterado.
- (vi)** Permitir a realização de parcerias por parte do Jusbrasil, através do compartilhamento de dados pessoais na medida em que forem necessários à concretização destas parcerias.

(vii) Gerar e divulgar estatísticas de maneira pública (ex.: em redes sociais, na mídia ou junto a parceiros comerciais), podendo incluir informações, dados e tendências demográficas oriundos de dados pessoais de Pessoas Usuárias, que serão divulgados de maneira agregada.

**5.2.2. Autoridades públicas:** Reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer dados pessoais que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou ordens de autoridades competentes ou, ainda, para proteger os nossos direitos. Isso inclui responder a solicitações judiciais e cumprir requisitos das legislações aplicáveis, situações nas quais os dados poderão ser compartilhados pelo Jusbrasil com autoridades governamentais e judiciárias, ou qualquer outra autoridade relacionada.

**5.2.3. Empresas do grupo Jusbrasil:** Compartilhamos as bases de dados do Jusbrasil com as demais empresas do grupo econômico, principalmente para auxiliar na operação da Plataforma e dos Serviços, realizar atividade de marketing e oferecer outros serviços envolvendo dados públicos.

**5.2.4. Público em geral:** Podemos, ainda, permitir o acesso a dados disponibilizados de maneira pública, como (i) dados do perfil da Pessoa Usuária, que são compartilhados com motores de busca e dentro da própria Plataforma do Jusbrasil, (ii) casos em que as Pessoas Usuárias publicam notícias, artigos ou modelos de peças processuais, e interagem com documentos, através de comentários e votações, e (iii) dados pessoais de Pessoas Envolvidas em Processos presentes em documentos obtidos de fontes oficiais.

**5.2.4.1.** Em casos excepcionais, quando necessário, o Jusbrasil poderá solicitar a autorização das Pessoas Usuárias para o compartilhamento de dados pessoais. Ressaltamos que esta cláusula não se aplica aos dados pessoais de Pessoas Envolvidas em Processos.

**5.2.5. Pessoas advogadas cadastradas na Plataforma:** Mediante manifestação de interesse da Pessoa Usuária, poderão ser compartilhados com pessoas advogadas cadastradas na Plataforma dados de contato necessários à comunicação, tais como nome completo, endereço de e-mail e número de telefone, registrados no seu Perfil ou informados pela Pessoa Usuária em outros formatos de cadastro. Nesse contexto, em nenhuma hipótese serão compartilhados dados bancários ou financeiros.

**5.3.** No que diz respeito ao Jus IA, o compartilhamento das informações com terceiros se limitará às seguintes hipóteses: (i) quando estritamente necessário para a prestação dos serviços (por exemplo, com empresas parceiras que fornecem serviços de processamento de linguagem natural); ou (ii) quando houver obrigação legal que justifique o compartilhamento.

**5.3.1.** Ressaltamos que as funcionalidades do Jus IA não têm como objetivo o compartilhamento de informações pessoais com terceiros não autorizados.

**5.3.2.** Os Inputs e Conteúdo Gerado do Jus IA são tratados com confidencialidade e não serão compartilhados com o público em geral, salvo em caso de ordem judicial que determine o seu compartilhamento.

## 6. Cookies

**6.1.** Tecnologias como “*cookies*” — um pequeno arquivo de dados — são usadas durante a navegação da Pessoa Usuária na Plataforma do Jusbrasil para transmitir, proteger e entender Serviços e anúncios, dentro e fora dos Serviços do Jusbrasil, bem como para permitir que o Jusbrasil apresente os conteúdos mais relevantes para a Pessoa Usuária, aprimore os seus Serviços e ajude a mantê-los mais seguros.

**6.2.** Os nomes específicos dos Cookies e tecnologias semelhantes usados podem variar à medida que os Serviços são melhorados e atualizados, mas geralmente se restringem às categorias de uso abaixo:

Categorias de uso	Exemplos
Autenticação	Responsável por indicar que a Pessoa Usuária está conectado(a), para que seja possível oferecer recursos apropriados, bem como para entender como a Pessoa Usuária utiliza a <a href="#">Plataforma</a> do Jusbrasil e os seus Serviços.
Segurança e integridade do site	O objetivo é ajudar a manter a segurança dos Serviços, oferecendo suporte ou ativando recursos de segurança e ajudando a detectar atividades que violam os <a href="#">Termos de Uso</a> .
Anúncios, ideias e medição	Responsável por analisar comportamento de navegação e veicular anúncios, torná-los mais relevantes para a Pessoa Usuária e analisar Serviços e o uso dos mesmos. Por exemplo, é possível usar um <i>cookie</i> para descobrir se alguém a quem um anúncio tenha sido veiculado faz uma compra no site do anunciante ou instala o aplicativo anunciado posteriormente. Da mesma forma, parceiros podem usar <i>cookies</i> ou outras tecnologias semelhantes para determinar se o Jusbrasil exibiu um de seus anúncios e qual foi o seu desempenho, ou informar como a Pessoa Usuária interage com ele.
Recursos e serviços do site	Responsável por ajudar a fornecer produtos e serviços, por exemplo, quando a Pessoa Usuária viu ou interagiu com conteúdo dos Serviços, e fornecer a ele outros plugins sociais, outras experiências e conteúdos personalizados ou fazer sugestões.
Desempenho	O objetivo é proporcionar a melhor experiência possível, por exemplo, ajudando a rotear o tráfego entre servidores e perceber com que velocidade a Plataforma do Jusbrasil é carregada para diferentes pessoas. Ocasionalmente, poderão ser armazenadas informações no navegador da Pessoa Usuária ou dispositivo para que os recursos em uso carreguem e respondam rapidamente.
Análises e pesquisas	O objetivo é entender, aprimorar e pesquisar serviços, incluindo quando a Pessoa Usuária acessa o Jusbrasil ou outros sites e aplicativos a partir do computador ou dispositivo móvel. Por exemplo, é possível usar <i>cookies</i> ou tecnologias semelhantes (incluindo informações do dispositivo da Pessoa Usuária) para entender como a Pessoa Usuária está usando <i>plug-ins</i> sociais e melhorá-los, podendo ser compartilhadas informações sobre essa análise com os parceiros do Jusbrasil.

**6.3.** A Pessoa Usuária pode redefinir seu navegador da *web* para recusar todos os cookies ou para indicar quando um *cookie* está sendo enviado. No entanto, alguns recursos do Jusbrasil

podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desativada.

## 7. Serviços de terceiros

**7.1.** A Plataforma e os Serviços do Jusbrasil poderão conter *links* para produtos de parceiros, os quais possuem termos e políticas próprias. Contudo, esta Política se limita à Plataforma e aos Serviços oferecidos pelo próprio Jusbrasil.

**7.2.** Embora o Jusbrasil busque constantemente firmar relações com parceiros confiáveis, o Jusbrasil não se responsabiliza pelas práticas de tratamento de dados pessoais realizadas exclusivamente por esses terceiros. Por essa razão, o Jusbrasil recomenda que a Pessoa Usuária leia os termos e políticas externas antes de fornecer qualquer dado pessoal durante o uso da Plataforma e dos Serviços do Jusbrasil.

**7.3.** Em relação aos dados obtidos de fontes oficiais, considerando que sua coleta e atualização são realizadas de forma automatizada e sem qualquer ingerência do Jusbrasil quanto à sua precisão, o Jusbrasil não se responsabiliza por eventuais inexatidões, omissões ou erros em relação a esses dados.

## 8. Armazenamento e segurança dos dados pessoais

**8.1.** Ao tratar os dados pessoais de Pessoas Usuárias e de Pessoas Envolvidas em Processos, o Jusbrasil se esforçará para armazená-los e mantê-los seguros, respeitando a legislação vigente. Por essa razão, no oferecimento da Plataforma e dos seus Serviços, o Jusbrasil se compromete a implementar, de maneira contínua, medidas físicas, técnicas e administrativas de segurança da informação no tratamento dos dados pessoais. Buscamos, assim, proteger esses dados de pessoas contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

**8.1.1.** O Jusbrasil se compromete a firmar parcerias com empresas que empreguem alto nível de segurança no armazenamento dos dados pessoais, estabelecendo contratos que não violam os termos desta Política.

**8.1.2.** O Jusbrasil permite que os dados pessoais de Pessoas Usuárias e de Pessoas Envolvidas em Processos sejam acessados pelos seus funcionários e outros terceiros apenas no limite do necessário para executarem suas atividades, de acordo com instruções expressas e mediante obrigação contratual de confidencialidade dos dados tratados.

**8.1.3.** As práticas do Jusbrasil relacionadas à segurança da informação serão norteadas pela legislação aplicável, pelas melhores práticas do mercado e pelas políticas internas do Jusbrasil relacionadas ao tema.

**8.2.** O Jusbrasil reterá dados pessoais pelo período necessário para alcançar os objetivos descritos nesta Política, a menos que um período de retenção maior seja necessário ou permitido pela legislação aplicável.

**8.3.** Em relação às informações e dados (pessoais ou não) obtidos por meio da interação com o Jus IA (como Inputs, quaisquer tipos de documentos inseridos na plataforma, Conteúdo Gerado, comentários, *feedbacks* da Pessoa Usuária e peças geradas a partir das observações e de outros documentos): essas informações e dados ficam armazenados na plataforma pelo tempo necessário para prestação de serviços, análise interna e cumprimento de eventuais obrigações legais posteriores. Tais informações e dados também são armazenados em banco de dados apartado, a fim de garantir que não serão utilizados para outras finalidades e que terceiros não tenham acesso a ele.

**8.3.1.** No que tange às gravações de voz diretas obtidas por meio da interação com o Jus IA, tais áudios são tratados e armazenados temporariamente pelo Jusbrasil apenas para fins de transcrição. Após a conclusão deste processo, quaisquer características biométricas da voz são descartadas, permanecendo armazenado apenas o conteúdo convertido em formato de texto, o qual passa a ser tratado como *input*, nos termos da cláusula 8.3.

**8.3.2.** Diferentemente das gravações de voz diretas, os arquivos de áudio pré-gravados enviados via *upload* são tratados como documentos (*inputs*), nos termos da cláusula 8.3.

**8.3.3.** Em específico, em relação ao Jus IA, a exclusão da conta pela Pessoa Usuária implica na exclusão de informações coletadas, incluindo aquelas resultantes de interações com o Jus IA e descritas no item 8.3.

**8.3.4.** Para garantir a privacidade e a segurança das informações, o Jus IA opera de forma independente das bases de dados mencionadas na cláusula 8.3. O sistema utiliza exclusivamente os Inputs e Conteúdo Gerado por determinada Pessoa Usuária apenas dentro do ambiente daquela Pessoa Usuária, sem fornecer informações daquela Pessoa Usuária em específico a um terceiro ou outra Pessoa Usuária, a não ser que se tratem de informações disponíveis publicamente.

**8.3.5.** A Pessoa Usuária pode realizar a exclusão de suas conversas e respectivos dados pessoais contidos nessa conversa (ex. dados pessoais que possam estar contidos em inputs/outputs e anexos enviados à ferramenta) diretamente na interface do chat do Jus IA. Uma vez que essa ação é voluntariamente realizada pela Pessoa Usuária, as informações daquela interação específica, incluindo dados pessoais e demais conteúdos, são excluídas da Plataforma e das bases de dados internas da companhia.

**8.3.5.1.** A utilização da funcionalidade de exclusão de casos no Jus IA, que consiste na eliminação de conversas agrupadas pela Pessoa Usuária, também acarreta a exclusão dos dados pessoais e demais conteúdos da Plataforma e das bases de dados internas do Jusbrasil.

## 9. Transferência para outros países

**9.1.** O Jusbrasil, enquanto empresa alinhada às práticas e tecnologias mais atuais, poderá armazenar dados pessoais de Pessoas Usuárias e de Pessoas Envolvidas em Processos em servidores localizados fora do território nacional, inclusive nos Estados Unidos da América, em razão da contratação de serviços de armazenamento em nuvem junto a empresas que operam centros de dados nessa localidade.

**9.2.** Nos casos mencionados acima, o Jusbrasil se compromete a respeitar a legislação aplicável para assegurar a proteção dos dados pessoais, através de práticas como a celebração de acordos contratuais apropriados.

## 10. Direitos dos titulares de dados e possibilidades de solicitação ao Jusbrasil

**10.1.** O Jusbrasil adotará medidas técnicas e organizacionais apropriadas para cumprir as suas obrigações em relação aos direitos de Pessoas Usuárias e de Pessoas Envolvidas em Processos enquanto titulares dos dados pessoais. Nesse sentido, o Jusbrasil se compromete a viabilizar da melhor forma possível os seus direitos tais quais previstos em lei, quais sejam:

**10.1.1. Confirmação:** direito a ser informado sobre a existência de tratamento. Por exemplo, enquanto Pessoa Usuária ou Pessoa Envolvida em Processos, você pode questionar ao Jusbrasil se tratamos seus dados pessoais.

**10.1.2. Acesso:** direito de solicitar o acesso aos dados pessoais tratados pelo Jusbrasil. Você pode, por exemplo, solicitar o fornecimento de uma cópia de dados pessoais tratados pelo Jusbrasil.

**10.1.3. Correção:** direito de solicitar a alteração dos dados pessoais tratados pelo Jusbrasil sempre que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados. Neste caso, enquanto Pessoa Usuária, você pode solicitar que o Jusbrasil altere seus dados, caso identifique alguma inconsistência em seu cadastro. Já enquanto Pessoa Envolvida em Processo, destacamos que o Jusbrasil não é a fonte original do conteúdo e apenas replica os dados pessoais que são veiculados publicamente pelos órgãos oficiais de Justiça, portanto seu direito de correção pode ser limitado.

**10.1.4. Restrição:** direito de solicitar a desidentificação, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados pelo Jusbrasil em desconformidade com a legislação de proteção de dados pessoais. Por exemplo, enquanto Pessoa Envolvida em Processo, você pode solicitar que seus dados sejam desindexados de um processo, caso existam motivos legítimos para tanto, tais como segredo de justiça ou processos envolvendo menores de idade.

**10.1.5. Portabilidade:** direito de solicitar a transmissão dos dados tratados pelo Jusbrasil para outro fornecedor de serviços.

**10.1.6. Eliminação:** direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados pelo Jusbrasil com o consentimento da Pessoa Usuária.

**10.1.6.1.** Ressaltamos que o consentimento não é a base legal utilizada para o tratamento de dados pessoais relacionados a Pessoas Envolvidas em Processos e que não há primazia desta hipótese legal diante de outras.

**10.1.6.2.** No que diz respeito ao Jus IA, o tratamento de dados pessoais se fundamenta no legítimo interesse ou na execução de contrato (a depender da atividade de tratamento em análise), não sendo aplicável o direito de eliminação em relação aos dados relacionados às interações com a plataforma.

**10.1.7. Informação:** direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais o Jusbrasil compartilhou dados, sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências desta negativa.

**10.1.8. Revogação do consentimento:** direito de revogar o consentimento a qualquer momento, através de manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado, sem prejuízo das atividades anteriormente conduzidas com base no consentimento.

**10.1.9. Revisão às decisões automatizadas:** possibilidade de revisão de decisões tomadas pelo Jusbrasil unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.

**10.2.** O titular de dados deve entrar em contato com o Jusbrasil por meio do formulário indicado na seção “Disposições gerais” abaixo caso tenha interesse em exercer algum dos direitos elencados acima e/ou outras solicitações relacionadas à proteção de dados pessoais no Jusbrasil.

**10.2.1.** O titular de dados é responsável por fornecer as informações necessárias para o atendimento de suas solicitações pela equipe do Jusbrasil, inclusive pelo preenchimento adequado do formulário supracitado.

**10.3.** Em relação à solicitação de eliminação dos dados pessoais, o Jusbrasil cumprirá pedidos de exclusão de dados pessoais mediante solicitação, quando for cabível, ou diante de obrigações legais. Nestes casos, esses dados serão excluídos definitivamente, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na legislação e os casos em que essa manutenção for permitida por lei.

**10.4.** Por motivos de segurança, sempre que um titular apresentar uma requisição para exercer seus direitos, o Jusbrasil poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade, buscando impedir fraudes e solicitações ilegítimas. O Jusbrasil adota essas medidas para garantir a segurança e a privacidade de todos, visando a não divulgação de dados pessoais a pessoas não autorizadas.

**10.5.** Em alguns casos, o Jusbrasil pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, direitos que não são aplicáveis ao contexto das atividades do Jusbrasil, casos em que a revelação de informações específicas poderia violar segredos de negócio do Jusbrasil ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação do Jusbrasil de reter dados, para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa de direitos do Jusbrasil ou de terceiros, inclusive em disputas de qualquer natureza.

**10.6.** Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas o Jusbrasil se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

## 11. Disposições gerais

**11.1.** Esta Política de Privacidade consiste na versão válida e eficaz das informações sobre o tratamento dos dados pessoais pelo Jusbrasil. Essa versão é responsável por governar todas as relações entre os titulares de dados e o Jusbrasil, exceto quando forem utilizados serviços que possuem Aviso ou Políticas de Privacidade próprias, respeitados os direitos adquiridos, os atos jurídicos perfeitos e as coisas julgadas.

**11.1.1.** A versão da Política de Privacidade em vigor será sempre a mais recente. Para identificar a data da versão em vigor, é necessário verificar a seção “Modificado em”, no topo deste documento.

**11.2.** O Jusbrasil se reserva o direito de atualizar e modificar periodicamente quaisquer de seus documentos jurídicos, incluindo esta Política de Privacidade.

**11.2.1.** Qualquer modificação relevante nesta Política que cause impacto para a Pessoa Usuária será comunicada pelo Jusbrasil com antecedência. No entanto, qualquer alteração feita por razões legais ou devido a novas funcionalidades de um Serviço entrará em vigor imediatamente. Recomendamos a visita periódica a esta Política para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

**11.2.2.** O Jusbrasil está em constante busca de melhoria para oferecer à Pessoa Usuária a melhor experiência possível na utilização dos Serviços. No entanto, os Serviços do Jusbrasil são oferecidos da forma como se encontram, de modo que o Jusbrasil pode implementar livremente mudanças, alterações, adições, supressões e quaisquer outras formas de modificação nos Serviços.

**11.2.3.** A Pessoa Usuária pode deixar de usar os Serviços do Jusbrasil a qualquer momento. Da mesma forma, o Jusbrasil também poderá deixar de prestar os Serviços à Pessoa Usuária a qualquer momento, bem como incluir ou criar novos limites aos Serviços.

**11.2.4.** Se a Pessoa Usuária não concordar com qualquer alteração a esta Política, a Pessoa Usuária deverá interromper o uso da Plataforma e dos Serviços do Jusbrasil. Caso contrário, o uso posterior da Plataforma e dos Serviços acarretará o seu aceite à nova versão da Política.

**11.3.** As cláusulas desta Política de Privacidade seguirão vigentes a qualquer forma de terminação, ocorrida por qualquer motivo, de modo a continuar a produzir efeitos sobre as partes enquanto houver relações jurídicas subsequentes.

**11.4.** Caso queira exercer algum dos direitos previstos nesta Política de Privacidade ou na legislação aplicável, ou tenha dúvidas sobre este documento e as práticas nele descritas, você deverá entrar em contato com a pessoa encarregada no Jusbrasil pela comunicação com titulares de dados pessoais por meio do formulário disponível em: <https://privacidade-jusbrasil.zendesk.com/hc/pt-br/requests/new>.

**11.5.** Você reconhece que as peculiaridades sobre a coleta, a utilização e o compartilhamento de dados do Jusbrasil foram suficientemente descritas nesta Política e que o Jusbrasil cumpriu devidamente o dever de informação.

**11.6.** Após ler atentamente esta Política, Você declara estar de acordo com esta política e aceita todas as suas disposições.

\*\*\*

 [1. Política de Privacidade - Jusbrasil - Outubro 2020.pdf](#)

200 kB · Download

 [2. Política de Privacidade - Jusbrasil - Agosto 2023.pdf](#)

400 kB · Download

 [3. Política de Privacidade - Jusbrasil - Junho 2024.pdf](#)

500 kB · Download

 [4. Política de Privacidade - Jusbrasil - Agosto 2024.pdf](#)

500 kB · Download

 [5. Política de Privacidade - Jusbrasil - Setembro 2024.pdf](#)

500 kB · Download

 [6. Política de Privacidade - Jusbrasil - Outubro 2024.pdf](#)

200 kB · Download

 [7. Política de Privacidade - Jusbrasil - Março 2025.pdf](#)

200 kB · Download

 [8. Política de Privacidade - Jusbrasil - Julho 2025.pdf](#)

200 kB · Download

 [9. Política de Privacidade - Jusbrasil - 04 Setembro 2025.pdf](#)

200 kB · Download

 [10. Política de Privacidade - Jusbrasil - 19 Setembro 2025.pdf](#)

200 kB · Download

 [11. Política de Privacidade - Jusbrasil - Fevereiro 2026.pdf](#)

200 kB · Download

---

Esse artigo foi útil?

Sim

Não

Usuários que acharam isso útil: 80730 de 90139

Tem mais dúvidas? [Envie uma solicitação](#)

---

[Voltar ao topo](#) ^

---

## Artigos relacionados

[Termos de Uso da Plataforma Jusbrasil](#)

[Como cancelar a assinatura feita através do site Jusbrasil?](#)

[Como cancelar a assinatura feita através do Aplicativo Consultar Processos do Jusbrasil?](#)

[Atingi o limite de acesso a páginas de pessoas físicas. O que fazer?](#)

[Não consigo acessar os documentos do meu processo no Jusbrasil: o que fazer?](#)

---

© 2023 Jusbrasil. Todos os direitos reservados. [Segurança e Privacidade](#) [Termos de Uso](#)